

# VEDO

## L'assistenza proattiva della tua infrastruttura IT

VEDO è l'**innovativo sistema di monitoraggio proattivo** che permette di **prevenire** e risolvere le emergenze, ottenere soluzioni personalizzate e una **costante manutenzione della tua infrastruttura IT**.

VEDO combina l'innovazione del supporto proattivo a quello classico da remoto e on-site.

### Cos'è l'assistenza proattiva

L'assistenza proattiva è studiata per **assicurare la continuità** nella vostra attività lavorativa attraverso un **monitoraggio costante h24** di tutti i servizi e i dispositivi.

Una serie di tool e di alert registrano il funzionamento di tutte le macchine e sistemi in gestione. Incrociando dati statistici e di utilizzo si riescono a prevenire anomalie, fermi macchina, malfunzionamenti e disservizi vari.

**L'obiettivo di VEDO è appunto quello di agire in anticipo.**

Il monitoraggio proattivo trasforma l'assistenza da un atteggiamento passivo e di attesa a un **approccio attivo e di prevenzione**.

### Come funziona

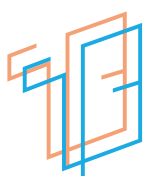
VEDO utilizza un sistema evoluto di monitoraggio delle risorse IT.

Come un segugio, VEDO scandaglia costantemente la tua infrastruttura IT a caccia di problemi per risolverli ancor prima che si presentino.

Sensori e agenti installati registrano e monitorano le attività e il funzionamento di client, server, PC, apparati di rete, ecc.. Tutti i dati vengono memorizzati da VEDO che li rielabora e invia delle notifiche quando un errore o un'anomalia stanno per verificarsi. Possiamo così **agire in anticipo**, senza farvi perdere tempo e denaro.

Attraverso l'assistenza remota avremo accesso diretto ai dispositivi in gestione monitorati 7 giorni su 7, 24 ore al giorno, e potremo agire tempestivamente, in caso di necessità. E nei pochi casi in cui dovremo operare on-site saremo noi a chiamare voi per fissare l'intervento. **Una rivoluzione nel concetto di assistenza.**

Proprio attraverso questo monitoraggio continuo VEDO trasforma la tua infrastruttura IT in un sistema ottimizzato e produttivo.



## Alcuni esempi dell'applicazione di VEDO

### *Ripristino pc*

- Rollback in caso di aggiornamenti di Microsoft Windows che creano problemi alla macchina, rallentamenti, funzionalità corrotte, problemi di avvio, driver che rendono il sistema instabile;
- Rollback in caso di attacchi cryptolocker che rendono inutilizzabile la macchina
- Rollback in caso di aggiornamenti software di terze parti o di gestionali che non rispondono o che hanno perso le configurazioni.
- Ripristino point-in-time di cartelle, file.
- Ripristino bare metal delle macchine.



### *Software sempre aggiornati*

- Aggiornamento di software di utilità (Java, Adobe, Citrix Receiver e tanti altri...) con la possibilità di ritornare alla versione precedente in un click.
- Azzeramento dei problemi di aggiornamenti dell'ultima ora che bloccano accessi alle banche, ai servizi cloud o ai siti ministeriali.

### *Antivirus, monitoraggio degli attacchi, sistemi firewall*

- Aggiornamento continuo di software antivirus e moduli firewall
- Niente più fermi per aggiornamento antivirus che obbligano a fastidiosi collegamenti in remoto che impegnano la macchina.
- Intercettazione di potenziali attacchi prima che compromettano la tua rete. Tutto in maniera centralizzata.

In automatico vengono propagate le regole di sicurezza per prevenire o bloccare attacchi. Quando viene pubblicato un bollettino sulla sicurezza informatica provvediamo ad adeguare e propagare le regole su tutti i dispositivi controllati.

### Perché scegliere VEDO

- Riduce i tempi e costi di manutenzione
- Ottimizza l'infrastruttura IT
- Dirige le scelte sull'infrastruttura IT
- Informa sullo stato dell'infrastruttura IT
- Assiste in modo proattivo

### Perché scegliere b-one

Con un'esperienza di oltre 30 anni nel settore, b-one propone il meglio che il mercato possa offrire a professionisti e aziende. Scegliendo b-one avrai al tuo servizio un partner competente e presente.



b-one srl  
Via Colombara 125/G - 30175 Marghera Venezia  
T +39 041 932977 | F +39 041 041 932823  
www.b-one.biz | info@b-one.biz  
C.F./P.I. 00842150278 | REA 155479 | Capitale. Sociale 100.000 € i.v.

